

POLITICA PER LA QUALITÀ

Premessa

Conlegno - Consorzio Nazionale Servizi Legno Ambiente e Sughero è un consorzio apolitico che promuove la qualità, la sostenibilità, la legalità e lo sviluppo della filiera del legno. Attraverso attività di certificazione, controllo, formazione, ricerca, qualificazione e gestione di sistemi di tracciabilità e marchi, contribuisce alla valorizzazione delle risorse forestali, alla competitività delle imprese e alla tutela dell'ambiente.

Nel rispetto dei requisiti della UNI EN ISO 9001:2015, Conlegno si impegna a garantire la qualità e l'affidabilità dei servizi erogati, valorizzando le competenze del personale, la soddisfazione delle parti interessate e il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità.

La Direzione definisce la presente Politica sulla base dell'analisi del contesto, delle esigenze delle parti interessate e della valutazione dei rischi e delle opportunità.

Obiettivi e scopi

Il Consorzio opera in un contesto caratterizzato da una crescente attenzione alla sostenibilità ambientale, alla qualità dei prodotti e dei servizi, all'evoluzione normativa nazionale e internazionale e alle esigenze delle imprese, delle istituzioni e degli altri stakeholder di riferimento.

In tale contesto, Conlegno, con il supporto delle associazioni nazionali dell'Industria, del Commercio e delle PMI della filiera del legno, promuove lo sviluppo, la competitività e la qualificazione delle imprese consorziate, trasformando requisiti legislativi, normativi e tecnici in opportunità di crescita, innovazione e creazione di valore.

Per perseguire tali finalità il Consorzio si impegna a:

- valorizzare la qualità delle imprese, dei prodotti e dei servizi della filiera;
- acquisire, gestire e valorizzare marchi, brevetti, licenze e altri diritti di proprietà intellettuale nell'interesse dei consorziati;
- istituire e coordinare comitati tecnici finalizzati allo sviluppo, alla gestione e alla promozione di marchi, protocolli e servizi;
- collaborare con enti pubblici e privati per favorire l'armonizzazione delle regolamentazioni tecniche e il raggiungimento degli obiettivi previsti dalle normative nazionali, europee e internazionali;
- supportare il rispetto degli obblighi normativi applicabili attraverso adeguati strumenti tecnici, organizzativi e informativi;
- partecipare ad organismi nazionali e internazionali per promuovere il confronto tecnico e la valorizzazione delle imprese della filiera;
- contrastare, in collaborazione con gli enti competenti, fenomeni di abusivismo e di utilizzo illecito dei marchi e dei sistemi gestiti dal Consorzio;
- promuovere il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.

Il Consorzio si impegna inoltre a perseguire la soddisfazione dei consorziati, dei clienti, degli organismi di controllo, delle istituzioni e delle altre parti interessate rilevanti, attraverso l'erogazione di servizi efficaci, affidabili, trasparenti e coerenti con la propria mission.

Etica e Trasparenza

Conlegno svolge le proprie attività secondo principi di correttezza, imparzialità, integrità, indipendenza e trasparenza. A tutela di tali valori, il Consiglio Direttivo ha adottato, ai sensi del D.Lgs. 231/2001, il Modello di organizzazione, gestione e controllo (Modello 231) e il relativo Codice Etico, che definiscono regole, responsabilità e comportamenti volti a prevenire illeciti e a promuovere una gestione etica e responsabile. L'operato del
Rev. 07 del 30/07/2026

Consorzio è monitorato dal Collegio di Garanzia, organo indipendente deputato a garantire imparzialità, indipendenza e assenza di conflitti di interesse nelle decisioni assunte dagli organi consortili.

Comunicazione

Il Consorzio promuove iniziative di comunicazione finalizzate alla diffusione delle proprie attività, dei marchi e dei servizi attraverso canali diversificati quali siti web, social network, pubblicazioni specialistiche, eventi e comunicati stampa.

La comunicazione rappresenta uno strumento essenziale per garantire trasparenza, diffusione delle informazioni e coinvolgimento delle parti interessate.

Personale e processi aziendali

Conlegno promuove il coinvolgimento e la crescita delle competenze del personale attraverso informazione, formazione e diffusione della cultura della qualità. La Direzione definisce e monitora obiettivi coerenti con la strategia del Consorzio, assicurando la gestione efficace ed efficiente dei processi e il rispetto di tutti i requisiti applicabili. Attraverso riesami periodici, audit e attività di monitoraggio, il Consorzio persegue il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità, adottando un approccio basato sulla valutazione di rischi e opportunità per prevenire criticità e favorire lo sviluppo organizzativo.

Formazione e divulgazione

Conlegno considera la formazione e la divulgazione tecnica strumenti strategici per la crescita della filiera e per lo sviluppo delle competenze degli operatori del settore.

Per rispondere alle esigenze delle imprese, Conlegno sviluppa percorsi formativi dedicati avvalendosi di professionisti, esperti e ricercatori specializzati nelle tematiche tecniche e normative della filiera legno. Le attività formative erogate in presenza e in modalità digitale spaziano da webinar e seminari specialistici a percorsi strutturati di formazione e aggiornamento professionale. In tale ambito, il Consorzio è stato il primo Ente autorizzato dal Servizio Tecnico Centrale del Consiglio Superiore dei Lavori Pubblici a erogare i corsi di formazione e aggiornamento per la qualifica di Direttore Tecnico di Produzione previsti dalle Norme Tecniche per le Costruzioni.

A supporto delle attività formative, Conlegno ha realizzato la piattaforma e-learning "Conlegno Academy", che consente l'accesso a contenuti, materiali didattici e percorsi formativi on demand, favorendo una diffusione sempre più ampia delle conoscenze e delle competenze della filiera.

Pallet e imballaggi

Conlegno opera a supporto della filiera degli imballaggi in legno promuovendo la conformità fitosanitaria, la qualità e la sicurezza degli scambi commerciali internazionali. Dal 2005 è riconosciuto dal MASAF quale soggetto gestore del marchio IPPC/FAO e, dal 2020, quale ente delegato ai controlli ufficiali sul materiale da imballaggio in legno.

Attraverso il Comitato Tecnico FITOK e sotto la sorveglianza del Servizio Fitosanitario Nazionale, il Consorzio contribuisce alla corretta applicazione dello Standard ISPM n. 15 della FAO, assicurando il controllo e la qualificazione della filiera produttiva degli imballaggi e dei relativi componenti in legno.

Conlegno promuove inoltre l'adozione di protocolli di mitigazione del rischio fitosanitario e di strumenti di prevenzione finalizzati a ridurre le non conformità nelle spedizioni internazionali e a supportare gli operatori nella gestione dei rischi lungo la catena logistica. In tale ambito, il Comitato Tecnico QRM (Quarantine Risk Management) sviluppa modelli operativi e procedure di monitoraggio orientati al miglioramento continuo e alla riduzione del rischio di contestazioni e respingimenti delle merci nei mercati di destinazione.

Il Consorzio sostiene inoltre lo sviluppo dell'economia circolare attraverso la valorizzazione del sistema EPAL, promuovendo la qualità, la sicurezza e il riutilizzo dei pallet in legno mediante sistemi di controllo, tracciabilità e

qualificazione degli operatori autorizzati.

Attraverso il Comitato Tecnico Pallet, Conlegno favorisce l'innovazione e la crescita del settore, sviluppando strumenti tecnici, sistemi di progettazione e tracciabilità e diffondendo informazioni e conoscenze utili alla corretta gestione degli imballaggi, alla sostenibilità ambientale e all'applicazione della normativa di settore.

Legno strutturale

Conlegno promuove la qualità, la sicurezza e la valorizzazione delle costruzioni e dei prodotti strutturali a base di legno, sostenendo lo sviluppo delle competenze tecniche e l'applicazione delle normative di riferimento.

Il Consorzio, con la sua area Legno Strutturale, supporta inoltre le imprese nella qualificazione e valorizzazione dei prodotti strutturali in legno attraverso lo sviluppo di Valutazioni Tecniche Europee (ETA), servizi tecnici specialistici, attività di certificazione e strumenti per la valorizzazione delle produzioni nazionali.

Con il protocollo S.A.L.E., Conlegno estende il proprio impegno all'intera filiera delle costruzioni in legno, promuovendo qualità, affidabilità e professionalità nei processi di realizzazione di edifici a struttura portante di legno.

Legno legale

Conlegno promuove la legalità e la sostenibilità delle filiere forestali, supportando gli operatori nell'applicazione della normativa europea e internazionale relativa alla commercializzazione del legno e dei prodotti derivati.

Attraverso l'area Legnok, il Consorzio fornisce alle imprese strumenti e competenze per la valutazione della conformità degli approvvigionamenti e per la corretta applicazione degli obblighi di due diligence previsti dalla legislazione vigente.

In coerenza con l'evoluzione del quadro normativo europeo e con gli obiettivi di contrasto alla deforestazione, Conlegno sviluppa sistemi e servizi dedicati alla tracciabilità delle materie prime forestali, all'analisi delle informazioni territoriali e al supporto degli operatori nell'adempimento degli obblighi previsti dal Regolamento europeo sulla deforestazione (EUDR).

Certificazioni forestali e sostenibilità

Conlegno promuove la gestione responsabile e sostenibile delle risorse forestali e supporta le imprese nell'adozione di sistemi di certificazione e tracciabilità riconosciuti a livello nazionale e internazionale. In tale ambito, attraverso il Gruppo di Certificazione Conlegno TRUST, favorisce l'accesso alle certificazioni di Catena di Custodia e la diffusione di buone pratiche orientate alla sostenibilità e alla valorizzazione dei prodotti legnosi.

L'evoluzione delle esigenze normative e di mercato in materia di sostenibilità, cambiamento climatico, tracciabilità e responsabilità sociale orienta lo sviluppo dei servizi del Consorzio verso il supporto alle imprese nella misurazione degli impatti ambientali, nella gestione della Carbon Footprint, nella definizione di strategie ESG e nella rendicontazione della sostenibilità.

Impegno della Direzione

La direzione promuove il miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità attraverso il monitoraggio delle prestazioni dei processi, la valorizzazione delle competenze del personale, la gestione dei rischi e delle opportunità, l'analisi dei risultati conseguiti e l'adozione di adeguate azioni di miglioramento.

la presente politica costituisce il quadro di riferimento per la definizione e il riesame degli obiettivi per la qualità ed è attuata a tutti i livelli dell'organizzazione.

La politica è comunicata a tutto il personale e ai collaboratori del consorzio, resa disponibile alle parti interessate rilevanti e periodicamente riesaminata al fine di garantirne la continua adeguatezza rispetto al contesto organizzativo, alle esigenze delle parti interessate e agli indirizzi strategici del consorzio.

Il Direttore Generale

Sebastiano Cerullo

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke, positioned over the printed name.